

2025年11月1日

組合員・利用者本位の業務運営に関する取組状況について

「わたしたちは北国の四季を収穫します。」

当組合は、この言葉のもと、「組合員・利用者本位の業務運営に関する取組方針」を公表するとともに、組合員に利用していただく有利なサービスを地域の方々にも利用していただき、お客様の繁栄と地域社会の発展のため奉仕するための具体的な取組みを実践しており、今回その取組状況を公表いたします。

(注) 共済事業は、当組合と全国共済農業協同組合連合会（JA共済連）が、共同で事業運営しております。

音更町農業協同組合

I. 取組状況

1 組合員・利用者への最良・最適な商品、共済仕組み・サービスの提供

(2) 共済仕組み・サービス【原則2本文および(注)、原則3(注)、原則6本文および(注2、3、6、7)、補充原則1～5本文および(注)】

①当組合は、組合員・利用者の皆さまが、様々なリスクに対して営農や暮らしを守るサービスの充実と安心を提供しております。

なお、市場リスクを有する共済仕組みの提供は実施しておりません。

②共済事業については、全共連と共同で事業運営を実施しており、お客様の声や実際に販売した顧客情報等について相互に連携しております。

[illegible]



いえの保障

災害のリスクについて考えましょう。

災害がどのくらい起きていますか？

火災の発生件数  14分28秒に1件* (136,314件/年)	水災の発生件数  全国1,741市区町村の過去10年間で発生した水害・土砂災害発生件数/人口 1回以上 97.6%* (1,750世帯/町村)	地震の発生頻度  死者1人以上以上の被害地震 約10年に1度* (過去約250年間で23回)
--	--	---

*1 消防庁「平成28年度 消防統計」より。火災発生件数は、火災発生場所が住宅に限定された火災発生件数。火災発生件数は、火災発生場所が住宅に限定された火災発生件数。火災発生件数は、火災発生場所が住宅に限定された火災発生件数。
 *2 国土交通省「平成28年度 国土利用・都市計画統計」より。水災発生件数は、水災発生場所が住宅に限定された水災発生件数。水災発生件数は、水災発生場所が住宅に限定された水災発生件数。水災発生件数は、水災発生場所が住宅に限定された水災発生件数。

火災だけでなく、水災や地震、**さまざまな自然災害が発生**しています。

自然災害が起きると、経済的負担が重くのしかかります。

住宅ローン返済中に
災害で住宅が損壊すると…

新たな住宅費
(修繕・新たな住宅ローン等)

修繕・建替費

+

続く
住宅ローン返済

生活再建のために
二重の負担が発生!



住宅ローン返済に加え、**生活再建の費用**が生じるかもしれません。

詳しくはお近くのJA
[または担当営業員]
にお問い合せください。

お問い合わせ先



JA共済



農業の保障 ～くるま編～

「自動車共済」についてご説明します。

自動車共済の3つの特長

自動車共済



特長 ①	農用自動車も加入できます。 ● 国内製の自動車となる農用車の自動車共済 ● 国産車・輸入車ともに加入可能 ● 軽自動車・中古車・新車も加入可能	季節農用自動車の特約 季節農用自動車共済の特約
特長 ②	JA経済リアルフィルの特約が割引制度があります。	季節農用自動車共済の特約 季節農用自動車共済の特約
特長 ③	自動車も10歳以上をお持ちの場合、共済割率が最大86.4%割引られます。	特約割

JAの自動車共済は、**充実した保障と独自の割引制度**で、農用自動車の事故による損害を**トータルで保障**します

農業用自動車の事故による**賠償・ケガ・修理**などを幅広く保障！

相手方への保障

対人賠償
(任意加入)

対物賠償
(任意加入)

ご自身・ご家族の保障

人身傷害賠償

人身障害賠償

お車の保障

車両損害

季節農用自動車共済として保障
季節農用自動車保障特約 (JA経済リアルフィル)
 季節農用自動車共済に**任意加入**で、**自賠償率**および**自賠割率**により**充実した補償**が受けられます。

JA共済ならではの保障で、おトクにご加入いただけます。

JA経済リアルフィル 農業用自動車割引
 正組合員個人、もしくは正組合員の家族が、ご自身の自動車として、季節農用として一時的に使用される、JA経済リアルフィルに加入する農用自動車共済の加入者として、**自賠償率**および**自賠割率**が最大86.4%割引となります。また、**自賠償率**および**自賠割率**が最大86.4%割引となります。また、**自賠償率**および**自賠割率**が最大86.4%割引となります。

共済割率10%割引

JA経済リアルフィル 農業用自動車割引
 正組合員個人、もしくは正組合員の家族が、ご自身の自動車として、季節農用として一時的に使用される、JA経済リアルフィルに加入する農用自動車共済の加入者として、**自賠償率**および**自賠割率**が最大86.4%割引となります。また、**自賠償率**および**自賠割率**が最大86.4%割引となります。また、**自賠償率**および**自賠割率**が最大86.4%割引となります。

共済割率9%割引

※自賠償率の割引などの適用には所定の条件があります。

この資料は概要を説明したものです。詳細については「農業用自動車共済の加入・脱退・賠償請求の手続き」をご覧ください。

お問い合わせは



JA共済

I. 取組状況

2 組合員利用者本位の提案と情報提供②

（１）信用の事業活動

①組合員・利用者皆さまの商品利用目的ならびに知識、経験、財産の状況および意向を考慮のうえ貯金、ローン等の最良・最適な商品をご提案いたします。特に、ご高齢の 組合員・利用者の皆さまに対しては、ご家族も含めてご理解いただけるよう丁寧に説明を行います。

②商品・サービスをご提案する際には、商品間の比較が容易となるようパンフレット・タブレット等を活用しわかりやすい情報提供を行います。特にご負担いただく手数料・費用等の重要な説明は丁寧に行います。

③組合員・利用者皆さまに対し、適切なご提案が行えるよう役職員の研修を実施いたします。

貯金いろいろ		利率のごあんない				令和7年3月12日
		1ヵ月	1年	3年	5年	
スーパー定期 (300万円未満)		0.225%	0.275%	0.350%	0.400%	
スーパー定期 (300万円以上)		0.225%	0.275%	0.350%	0.400%	
期日指定定期 (300万円未満)		—	0.275%	—	—	
大正定期 (1,000万円以上)		0.225%	0.275%	0.350%	0.400%	
変動金利定期 (300万円未満)		—	0.225%	0.225%	—	
変動金利定期 (300万円以上)		—	0.225%	0.225%	—	
変動金利定期 (1,000万円以上)		—	0.225%	0.225%	—	

普通貯金	通知貯金	支票貯金	定期積金		積立定期
			3ヵ月定期	3ヵ月以上	
0.200%	0.200%	0.275%	0.325%	0.375%	0.325%

貯 蓄 貯 金					
10万円未満	10万円以上 300万円未満	300万円以上 100万円以上	100万円以上 300万円以上	300万円以上 1,000万円以上	1,000万円以上
0.200%	0.200%	0.200%	0.200%	0.200%	0.200%

優遇金利定期貯金

年金定期500		退職蓄積専用定期「プレミアム」			
300万円未満	300万円以上	100万円以上 300万円未満 (1ヵ月以上)	300万円以上 1,000万円未満 (3ヵ月以上)	1,000万円以上 3,000万円未満 (3ヵ月以上)	3,000万円以上 1,000万円以上 (3ヵ月以上)
0.550%	0.550%	0.450%	0.550%	0.450%	0.550%

相対定期「エターナル」			正組合員定期「ゆとり」		
100万円以上 300万円未満	300万円以上 1,000万円未満	1,000万円以上	100万円以上 300万円未満	300万円以上 1,000万円未満	1,000万円以上
0.475%	0.475%	0.475%	0.325%	0.325%	0.325%

※くわしい商品内容については、窓口またはパンフレットでご確認下さい。

生活関連資金利率表		令和1年12月31日現在	
資金名		利 率	返済期間
①新築住宅	住宅ローン カードローン	約定利率 + 0.50% 8.70%	
②定期貯蓄会証名簿貸付金	住宅ローン	約定利率 + 0.50%	1年以内
③元金住宅貸付金 (住宅)	住宅ローン	2.30%	1年以内
④元金住宅貸付金 (住宅)	住宅ローン	2.36%	10年以内
	住宅ローン	2.15%	10年以内
マイカーローン		令和7年4月30日 までのキャンペーン期間中 すべてのお借付に 最低約定利率 2.35% を適用	10年以内
教育ローン		住宅ローン30日 までのキャンペーン期間中 すべてのお借付に 最低約定利率 2.35% を適用	13年6カ月以内 利用期間 15年以内 5年以内
多目的カードローン (貯蓄型)		通 常 3.65% 優待型 2.35%	貸付期間 7年以内
多目的・フリーローン (貸付保証)		6.40%	7年以内
住宅ローン (0.00%の優遇、 保証付(保証金付))	A 固定金利 (元金均等返済)	25年以内 3.00%	5年以内40年以内
	B 変動金利 (元金均等返済)	①固定金利適用約3年 ②固定金利適用約15年 ③固定金利適用約30年	10年以内
	C 変動金利 (元金均等返済)	3.20% 3.40% 3.50%	40年以内
	つなぎ資金	2.20%	
		2.30%	
リノベ・リフォーム	住宅ローン	3.65%	新築型 2.35%
生活改善資金	住宅ローン	3.20%	5年以内
生活改善資金	住宅ローン	3.20%	5年以内
生活改善資金	住宅ローン	2.00%	

I. 取組状況

2 組合員・利用者本位の提案と情報提供③

【原則4、原則5本文および（注1～5）、原則6本文および（注1・2・4・5）】

（2）共済の事業活動

①共済仕組み・サービスのご提案

・共済仕組み・サービスの提案、情報提供にあたっては、加入目的やライフプランに沿った最適な保障・サービスとなるよう組合員・利用者の皆さま一人ひとりのご意向を適切に把握し説明しております。

・組合員・利用者の皆さま一人ひとりのご意向に基づき、提案時から契約締結まで丁寧な意向把握・確認を実施しております。

・ニーズに合致した共済仕組み・サービスについては、重要事項説明（契約概要・注意喚起事項）を実施し、特にご確認いただきたい事項や不利益情報を分かりやすくご説明しております。

②情報提供

・情報提供にあたっては、組合員・利用者のご意向・ニーズに沿った仕組みを選んでいただけるよう仕組みの特性や共済金支払い実績等、資料を基にわかりやすく説明しております。

③契約締結時の対応

ご提案した共済仕組み・サービスが組合員・利用者の皆さま一人ひとりのご意向に沿ったものであるか意向確認書による把握・確認を実施しております。

I .取組状況

2 組合員・利用者本位の提案と情報提供③ 【原則4、原則5本文および（注1～5）、原則6本文および（注1・2・4・5）】

（2）共済の事業活動

④高齢者対応

- ・ご高齢の組合員・利用者の方については、ご家族も含め十分ご納得、ご満足いただけるよう提案説明時、契約締結時にご家族に同席いただくよう、きめ細やかな対応を実施しております。
- ・令和7年度より新たに「共済契約のお手続きに関するご案内」をお渡しし、ご契約者さま・被共済者さまはもちろん、ご親族の方にもご安心いただけるよう取り組んでおります。

⑤各種手続きとアフターフォローの実施

- ・各種手続きの実施にあたっては、分かりやすくご説明することで組合員・利用者皆さまの安心感向上に向けて取り組んでおります。
- ・ご加入後は、3Q活動や窓口相談を含めた日々の接点を通じて適切な保障提供の確認、共済金等の請求勧奨実施など組合員・利用者の皆さまにより安心いただけるためのアフターフォロー活動を実施しております。
- ・保障の加入にあたり、共済掛金の他に組合員・利用者の皆さまにご負担いただく手数料等はございません。

I. 取組状況

3 利益相反の適切な管理

【原則3本文および（注）】

・当組合は、組合員・利用者の皆さまへの商品の選定、保障提案にかかる情報提供にあたり利益が不当に害されることのないように、「利益相反管理方針」等を定め、本方針等に基づき適切に管理します。

・以下の観点で利益相反のおそれのある取引を類型化し、効率的に管理することで、遺漏なく利益相反取引を検知する体制を整えています。

①組合員・利用者の皆さまと当組合の間の利益が相反する類型

②特定の組合員・利用者の利益を他の組合員・利用者の皆さまの利益より優先する取引

なお、当組合ホームページに上記趣旨を反映した「利益相反管理方針の概要」を掲載しております。

4 組合員・利用者本位の業務運営を実現するための人材の育成と態勢の構築

当組合は、組合員・利用者の皆さまの信頼を獲得し、満足いただける金融商品・共済仕組み・サービスの提供ができるよう、人材育成に取り組みます。また職員の継続的・定期的な研修を実施することを通じて、組合員・利用者本位の業務運営を実現するための態勢を構築します。