2026年11月1日

組合員・利用者本位の業務運営に関する取組状況および ＫＰＩ実績値の公表について

【例文】

「わたしたちは北国の四季を収穫します。」

当組合は、この言葉のもと、「組合員・利用者本位の業務運営に関する取組方針」を公表するとともに、組合員に利用していただく有利なサービスを地域の方々にも利用していただき、お客様の繁栄と地域社会の発展のため奉仕するための具体的な取組みを実践しており、今回その取組状況を公表いたします。

（注）共済事業は、当組合と全国共済農業協同組合連合会（ＪＡ共済連）が、共同で事業運営しております。

音更町農業協同組合

Ⅰ.取組状況

1　組合員・利用者への最良・最適な商品、共済仕組みサービスの提供

（1）信用の事業

特定の投資運用会社に偏ることなく、社会情勢や手数料の水準等も踏まえたうえで、お客さまの多様なニーズにお応えし、それに見合った商品・サービスを提供することでお客さまの最善の利益を追求いたします。なお、当組合は、金融商品の組成に携わっておりません。









Ⅰ.取組状況

1　組合員・利用者への最良・最適な商品、共済仕組み・サービスの提供

（２）共済仕組み・サービス

①当組合は、組合員・利用者の皆さまが、様々なリスクに対して営農やくらしを守るサービスの充実と安心を提供しております。

　なお、市場リスクを有する共済仕組みの提供は実施しておりません。

②共済事業については、全共連と共同で事業運営を実施しており、お客様の声や実際に販売した顧客情報等について相互に連携しております。









Ⅰ.取組状況

2　組合員利用者本位の提案と情報提供
（１）信用の事業活動

組合員・利用者の皆様の金融知識・経験・財産、ニーズや目的に応じて、貯金・ローン・年金・相続等の最良・最適な商品をご提案します。特にご高齢の組合員・利用者に対しては、ご家族も含めてご理解いただけるように丁寧なご説明を行います。

貯金いろいろ　利率のごあんない

	1カ月	1年	3年	5年
スーパー定期（300万円未満）	0.500%	0.500%	0.800%	1.000%
スーパー定期（300万円以上）	0.500%	0.500%	0.800%	1.000%
期日指定定期（300万円未満）	—	0.500%	—	—
大口定期（1,000万円以上）	0.500%	0.500%	0.800%	1.000%
変動金利定期（300万円未満）	—	0.500%	0.500%	—
変動金利定期（300万円以上）	—	0.500%	0.500%	—
変動金利定期（1,000万円以上）	—	0.500%	0.500%	—

普通貯金	通知貯金	天引貯金	定期積金 3年未満	定期積金 3年以上	積立定期
0.400%	0.400%	0.500%	0.650%	0.800%	0.650%

貯蓄貯金 10万円未満	10万円以上	30万円以上	100万円以上	300万円以上	1,000万円以上
0.400%	0.400%	0.400%	0.400%	0.400%	0.400%

優遇金利定期貯金

年金定期500 300万円未満	年金定期500 300万円以上	退職者専用定期「プレミアム」 100万円以上 300万円未満（年金受取予約）	退職者専用定期「プレミアム」 300万円以上 1,000万円未満（年金受取予約）	退職者専用定期「プレミアム」 1,000万円以上（年金受取予約）	退職者専用定期「プレミアム」 1,000万円以上（年金受取予約）
（1年未満）	（1年未満）	（1年未満）	（1年未満）	（1年未満）	（1年未満）
1.000%	1.000%	0.800%	0.900%	0.800%	0.900%

相続定期「エターナル」 100万円以上 300万円未満	相続定期「エターナル」 300万円以上 1,000万円未満	相続定期「エターナル」 1,000万円以上	正組合員定期「ゆとり」 10万円以上 300万円未満	正組合員定期「ゆとり」 300万円以上 1,000万円未満	正組合員定期「ゆとり」 1,000万円以上
（指定1年）	（指定1年）	（指定1年）	（指定1年）	（指定1年）	（指定1年）
1.000%	1.000%	1.000%	0.900%	0.900%	0.900%

満期金専用定期「サクシード」 50万円以上 300万円未満	満期金専用定期「サクシード」 300万円以上 1,000万円未満	満期金専用定期「サクシード」 1,000万円以上
（1年未満）	（1年未満）	（1年未満）
0.650%	0.650%	0.650%

※くわしい商品内容については、窓口またはパンフレットでご確認下さい。

生活関連資金利率表

資金名		利率	資金期間
当金預金	総合口座	約定利率 ＋ 0.50%	
	カードローン	8.70%	
定期性貯金配備資付金	協定金利	約定利率 ＋ 0.50%	1年以内
大家国保資付金（保険）	協定金利	2.80%	1年以内
大家国保資付金（長期）	変動金利	2.89%	10年以内
戸前車ローン	協定金利	2.65%	10年以内
マイカーローン	協定金利	令和8年10月30日 までキャンペーン中につき すべてのお客様に 最優遇金利 3.15% を適用 （通常 4.15% 最優遇 3.15%）	10年以内
教育ローン	協定金利	令和8年10月30日 までキャンペーン中につき すべてのお客様に 最優遇金利 3.15% を適用 （通常 4.15% 最優遇 3.15%）	13年6カ月以内 3A住宅ローン利用者は 15年以内 5年以内
多目的ローン（協会保証）	協定金利	通常 4.15% 最優遇 3.15%	3A住宅ローン利用者は 7年以内
多目的・フリーローン（協会保証）	固定金利	6.90%	7年以内
住宅ローン（100%応援型、価格応援型含む）		令和8年11月30日 までキャンペーン中につき すべてのお客様に特別金利適用!!	
	A 固定金利（全期間固定金利）	25年以内 （通常 3.50%） 5年超40年以内 （通常 4.00%）	40年以内
	B 変動金利（固定金利特約）	0.協定金利特約3年 1.00% （3.70%） 協定金利特約5年 1.65% （3.90%） 協定金利特約10年 2.00% （4.00%）	40年以内
	C 変動金利（全期間変動金利）	40年以内 2.70%	40年以内
つなぎ資金	協定金利	2.80%	
リフォームローン	固定金利	令和8年11月30日 までキャンペーン中につき すべてのお客様に 最優遇金利 3.15% を適用 （通常 4.15% 最優遇 3.15%）	15年以内
生活改善資金	明排水	3.20%	5年以内
	農家排水	3.20%	
	近畿保資金	7.00%	

2　組合員・利用者本位の提案と情報提供③　【原則4、原則5本文および（注1～5）、原則6本文および（注1・2・4・5）】

（２）共済の事業活動

①共済仕組み・サービスのご提案

・共済仕組み・サービスの提案、情報提供にあたっては、加入目的やライフプランに沿った最適な保障・サービスとなるよう組合員・利用者の皆さま一人ひとりのご意向を適切に把握し説明しております。

・組合員・利用者の皆さま一人ひとりのご意向に基づき、提案時から契約締結まで丁寧な意向把握・確認を実施しております。

・ニーズに合致した共済仕組み・サービスについては、重要事項説明（契約概要・注意喚起事項）を実施し、特にご確認いただきたい事項や不利益情報を分かりやすくご説明しております。

②情報提供

・情報提供にあたっては、組合員・利用者のご意向・ニーズに沿った仕組みを選んでいただけるよう仕組みの特性や共済金支払い実績等、資料を基にわかりやすく説明しております。

③契約締結時の対応

ご提案した共済仕組み・サービスが組合員・利用者の皆さま一人ひとりのご意向に沿ったものであるか意向確認書による把握・確認を実施しております。

④高齢者対応

・ご高齢の組合員・利用者の方については、ご家族も含め十分ご納得、ご満足いただけるよう、提案説明時、契約締結時にご家族に同席いただくよう、きめ細やかな対応を実施しております。

・令和7年度より新たに「共済契約のお手続きに関するご案内」をお渡しし、ご契約者さま・被共済者さまはもちろん、ご親族の方にもご安心いただけるよう取り組んでおります。

2　組合員・利用者本位の提案と情報提供③　【原則4、原則5本文および（注1～5）、原則6本文および（注1・2・4・5）】

（２）共済の事業活動

⑤各種手続きとアフターフォローの実施

・各種手続きの実施にあたっては、分かりやすくご説明することで組合員・利用者皆さまの安心感向上に向けて取り組んでおります。

・ご加入後は、3Q活動や窓口相談を含めた日々の接点を通じて適切な保障提供の確認、共済金等の請求勧奨実施など組合員・利用者の皆さまにより安心いただけるためのアフターフォロー活動を実施しております。

・保障の加入にあたり、共済掛金の他に組合員・利用者の皆さまにご負担いただく手数料等はございません。



重要事項説明書（契約概要）



重要事項説明書（注意喚起情報）



「共済契約のお手続きに関するご案内」

3　利益相反の適切な管理

【原則３本文および（注）】

・当組合は、組合員・利用者の皆さまの利益が不当に害されることのないように、「利益相反管理方針」等に基づき適切に管理しております。

・営業部門から独立した利益相反管理統括部署を設定のうえ、利益相反のおそれのある取引を特定し利益相反を管理しております。

・以下の観点で利益相反のおそれのある取引を類型化し、効率的に管理することで、遺漏なく利益相反取引を検知する体制を整えています。
　①組合員・利用者の皆さまと当組合の間の利益が相反する類型
　②特定の組合員・利用者の利益を他の組合員・利用者の皆さまの利益より優先する取引

4　組合員・利用者本位の業務運営を実現するための人材の育成と態勢の構築

当組合は、組合員・利用者の皆さまの信頼を獲得し、満足いただける金融商品・共済仕組み・サービスの提供ができるよう、人材育成に取り組みます。また職員の継続的・定期的な研修を実施することを通じて、組合員・利用者本位の業務運営を実現するための態勢を構築しております。