

新型コロナウイルス感染症拡大防止に向けた

お客様へのインターネットバンキングサービス等のご案内

JAバンクでは、お客様の健康・安全を最優先に。新型コロナウイルス感染症拡大防止に向けて取り組んでおりますが、本取り組みの一環として、お客様が窓口にご来店いただくことなく、取引内容の確認や、お振込、各種お手続きが行えるサービスがございます。

つきましては、以下のとおりご案内いたしますので、各種サービスにつきまして是非ご検討ください。

《サービスのご案内》

● JAバンクアプリ

・スマートフォンとキャッシュカードをお持ちのお客様であれば、すぐにご利用いただける残高照会サービスです。通帳記帳のために窓口にお越しいただくことなく、お取引内容をご確認いただけます。

● JAネットバンク(インターネットバンキング)

・お振込みや税金・各種料金のお支払いなどがインターネットで行えるサービスです。キャッシュカードをお持ちであれば、オンラインでサービスのお申込みをいただけます。

※新型コロナウイルスに便乗した振り込め詐欺等には十分にご注意ください。

● JAバンクメールオーダーシステム

・郵送のみで、口座開設や住所変更等が行えるサービスです。

◆ 上記サービスの詳細はJAネットバンク特設ページをご覧ください

<https://www.jabank.org/netbank/>



● その他非対面取引サービスについて(ATM、両替機)

・農協本所にATM2台と両替機1台、エコープ音更店および音更町役場内にATMを各1台設置しております。ATMでは入出金の他、通帳記帳、お振込み機能などもございますのでご活用ください。

※両替機の稼働時間は平日 8:45 から 17:00 までとなります。

JAネットバンク、JAバンクアプリに関するお問い合わせ先

フリーダイヤル:0120-058-098

受付時間:平日 9:00~21:00

/土日祝 9:00~17:00

JAバンクメールオーダーシステムに関するお問い合わせ先

フリーダイヤル:0120-914-631

受付時間:平日 9:00~17:00

その他お問い合わせはJAおとふけ貯金課(TEL0155-42-8725)までご連絡ください