

## 金融店舗における昼休み時間帯（12時～13時）の対応について

JA おとふけ 金融部

日頃より当JAの事業活動にご理解とご協力を賜り厚くお礼申し上げます。

既にご案内の通り、令和8年4月1日（水）より金融店舗において、お昼休みの導入をさせて頂くことに伴い、昼休み時間帯の対応をご案内させていただきますのでご理解、ご協力下さいますようお願い申し上げます。

### 1. 来店者対応

- ・12時を以てATMコーナー側の店舗出入口の自動ドアが開かなくなり、パイプシャッターが降下します。
  - ・店舗内にいる来店者は、12時を過ぎた場合、共済課側の出入口から正面玄関を通り退店して頂きます。
  - ・共済課側の自動ドアは店舗内から退店は可能ですが、入店は出来ません。
- ※12時直前の駆け込み入店は、お控え頂きますようご協力お願い致します。

### 2. 電話対応

12時～13時の信用課及び共済課宛の電話については、音声ガイダンスが流れ緊急時のみ（通帳、キャッシュカードの盗難・紛失、自動車事故）当番職員が対応致します。

- 代表電話（0155-42-2131）
- 信用課直通（0155-42-8725）
- 共済課直通（0155-42-8727）

1) 代表電話への着信時は以下の自動音声案内となります。

「お電話ありがとうございます。JAおとふけです。自動音声でご案内致します。」

「貯金・共済・融資へのお問い合わせは「1」を押して下さい。」

#### ※「1」を押した場合

「12時～13時は営業時間外となりますので、13時以降にお掛け直し下さい。

なお、通帳、キャッシュカードの盗難・紛失または、自動車事故に関するご連絡は担当部署へお繋ぎ致しますので、お問い合わせ先の番号を押してください。」

- ①「通帳、キャッシュカードの盗難・紛失に関するお問い合わせは「1」を押してください。」⇒押すと信用課へ繋がります。
- ②「自動車事故に関するお問い合わせは「2」を押してください。」⇒押すと共済課へ繋がります。
- ③（何も押さない場合：3秒後）繰り返し案内音声がかかります。